

★ POUR MIEUX COMPRENDRE LE PROJET DE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE SAINT-ELOY-LES-MINES...



Le projet : création d'une maison de services au public | MSAP

Il répond à un **BESOIN CROISÉ DE BÂTIMENTS COMMUNS** pour les services sociaux décentralisés du Département, pour la commune et pour les partenaires qui tiennent déjà des permanences au sein de l'actuel centre de circonscription.

L'enjeu pour Saint-Eloy-les-Mines est le **MAINTIEN DES SERVICES PUBLICS** au nord de l'avenue Jean-Jaurès, au sein d'un quartier d'habitat fortement dégradé. A partir du bâtiment actuel (propriété du Conseil départemental) et des parcelles voisines (acquises par la mairie), il est prévu de mettre en place une maison de services au public (label national - www.maisondeservicesaupublic.fr).

Il était prévu, dans un premier temps, que cet équipement repose essentiellement sur des services à vocation sociale (Service Social départemental, CCAS, CAF...) ou médicale. Lors de plusieurs rencontres organisées entre la commune de Saint-Eloy-les-Mines et le Conseil départemental, il a été décidé de faire évoluer le préprogramme de l'équipement, pour envisager un **LIEU PLUS OUVERT, VECTEUR DE « DIVERSITÉS » ET DE REFUS DE LA STIGMATISATION DE TOUT OU PARTIE DE LA POPULATION**. Cette orientation s'inscrit pleinement dans les réflexions actuelles du Département concernant la place et l'organisation de ses services sociaux, en réponse aux besoins des territoires.



Avec quel accompagnement ?

En complément d'une première étude de programmation, les partenaires, Commune et Département, ont souhaité préciser les besoins des usagers et des partenaires, en les impliquant dans la conception de ce futur équipement.

A cette fin, plusieurs services départementaux ont travaillé en étroite collaboration à l'élaboration d'un nouveau programme, plus ouvert, pour ce projet.

Au final, les manques identifiés à ce stade du projet coïncident parfaitement avec les **ENJEUX REPÉRÉS PAR LA DIRECTION ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT CULTUREL DES TERRITOIRES (DADCT) et aux ORIENTATIONS ATTENDUES EN MATIÈRE D'INGÉNIERIE DÉPARTEMENTALE**.

En effet, le Conseil départemental a réaffirmé au 1er janvier 2016 son engagement vis-à-vis des territoires en réorganisant ses services culturels.

Ainsi, la DADCT axe ses orientations sur :

- ★ l'accompagnement des territoires,
- ★ le lien avec les politiques sociales,
- ★ l'expérimentation de nouveaux usages et modèles liés aux grandes tendances sociétales :
 - nouveaux lieux permettant de développer le lien social ;
 - implication des habitants ;
 - ancrage territorial des projets ;
 - décloisonnement de la culture ;
 - nouvelles formes de partenariats, etc.

★ DIRECTION ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT CULTUREL DES TERRITOIRES | MISSION TERRITOIRES

Aude van Haeringen, directrice-ajointe | 04 73 42 25 01 | aude.vanhaeringen@puy-de-dome.fr

Chargés du développement culturel territorial, Aurélio Da Silva | 04 73 98 15 82 | aurelio.dasilva@puy-de-dome.fr,
Solenne Waszak | 04 73 98 15 86 | solenne.waszak@puy-de-dome.fr et Stéphanie Nassoy | 04 73 42 25 46 |
stephanie.nassoy@puy-de-dome.fr

Patricia Lavaut, assistante | 04 73 42 24 89 | patricia.lavaut@puy-de-dome.fr



Appel à projet Saint-Eloy 2020

En 2014, la commune a été retenue dans un appel à projet interministériel (AMI « centres-bourgs » / www.centres-bourgs.logement.gouv.fr). Dès lors, elle a mené des études qui ont permis, en octobre 2016, la signature d'une convention avec l'Etat pour les opérations d'investissement.

Ce projet de revitalisation du bourg s'articule autour de trois enjeux forts :

★ ENJEU D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Opération programmée d'amélioration de l'habitat (OPAH) à l'échelle intercommunale en phase opérationnelle depuis octobre 2016 ; elle permet de mobiliser des aides financières de l'agence nationale de l'amélioration de l'habitat (ANAH) avec trois périmètres d'intervention :

- L'intercommunalité,
- Une zone de revitalisation à l'échelle de la commune,
- Une zone prioritaire : l'avenue Jean-Jaurès (traversée du centre bourg de Saint-Eloy).

Plan local d'habitat (PLH), également à l'échelle intercommunale.

★ ENJEU D'ACTION SOCIALE

Logement des jeunes professionnels (à destination de jeunes en alternance chez Rockwool ou en formation BTS maroquinerie au lycée professionnel Desaix). Un partenariat avec

l'Ophis a été mis en place, le bailleur disposant d'un parc de logements vacants aux HLM des Chapelles ; la gestion et l'animation a été confiées au Corum Saint-Jean, qui bénéficie d'une subvention d'équilibre versée par le CCAS.

Les jeunes sont logés dans des studios, des F1 ou des appartements en colocation.

Nota : c'est surtout cet aspect du dossier de candidature qui a retenu l'attention des services de l'Etat.

Création d'une maison de services aux publics (MSAP) autour des bâtiments du centre de Circonscription d'actions médico-sociales dans l'objectif rassembler les services sociaux du Département, des services municipaux ainsi que les permanences de certains partenaires travaillant dans le champ de l'action sociale.

★ ENJEU DE REVITALISATION ÉCONOMIQUE

Requalification de la traverse et du centre bourg autour de la halle,

Embellissement et accessibilité des commerces de l'avenue Jean-Jaurès ; dépôt d'un dossier FISAC et mise en place d'une association de commerçants,

Création d'une maison des entreprises sur le site de l'ancienne école de la Vernade, vers l'entrée nord qui comprendra :

- Un centre de formation,
- Des espaces de co-working,
- Des ateliers pour les jeunes qui sortent de BTS.

Ouverture prévue en septembre 2017 ; le bâtiment est communal, et le fonctionnement est pour le moment à définir.

> Coordination du projet assurée par Marie-Thérèse Sikora, Maire et par Fabien da Silva, chef de projet (poste financé à mi-temps par l'Etat).



Quelle méthodologie de projet ?

Dans l'esprit de la résidence de design menée par la 27^e région pour la conception d'un projet participatif à la médiathèque de Lezoux (www.la27eregion.fr), il est proposé une

MÉTHODE CRÉATIVE, ASSOCIANT DESIGNERS, CHERCHEURS, ARTISTES, POUR RÉINVENTER LE LIEU ET DE FAÇON GÉNÉRALE, LE RAPPORT DES HABITANTS, DES CITOYENS AUX SERVICES PUBLICS.

★ PARTENAIRES ENVISAGÉS

La Mission territoires souhaite confronter des visions, des méthodes et des approches variées pour enrichir le projet et associer un

maximum de partenaires à la co-construction de la MSAP.

Sont ainsi prévues les interventions :

- d'une agence de design de services,
- d'une compagnie de théâtre,
- de chercheurs,
- d'un illustrateur,
- des travailleurs sociaux,

Ainsi que les personnes ressources du territoire.

★ CALENDRIER

Janvier 2017 : début du projet

Mars 2017 : rendu d'éléments de programmation pour l'intervention d'une équipe de maîtrise d'œuvre

De mars à Septembre 2017 : temps de formation et construction d'un récit de territoire

Poursuite de la démarche collective jusqu'à l'ouverture de la maison de service en 2020.